

SERVICIOS DE INFORMACION EN MATERIA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL

Lic. Lissy Guzmán Cedeño
Lic. Nora Pérez Cabarco

Los servicios ofrecidos en materia de Propiedad Industrial por las diferentes oficinas de patentes son muy variados, y dependen en gran medida de la misión de la oficina y del grado de desarrollo de la tecnología de que disponga. Pero los servicios más tradicionales son los siguientes:

- Servicio de Sala de Lectura.
 - Consulta Manual.
 - Consulta Automatizada.
- Servicio de Búsqueda Informativa.
- Servicio de Suministro de Copias de Documentos.
- Servicio de Información Tecnológica con Valor Agregado.

Servicio de Sala de Lectura:

A través de este Servicio, el usuario puede consultar cualquier documento de patente que exista en los fondos de la Oficina en sus diferentes portadores. Este servicio tiene dos variantes: manual y automatizada.

- Consulta Manual

La Oficina cuenta con una Sala de Lectura para que los clientes interesados en la consulta de información en materia de propiedad industrial, tengan acceso a las diferentes colecciones de documentos en los diferentes soportes en que se publican.

Tanto la búsqueda manual como la automatizada, se inician con el establecimiento del objeto de búsqueda, en la entrevista que tienen el especialista en información con el cliente. Aquí se seleccionan los códigos adecuados de la IPC y se seleccionan los fondos de los países en que se efectuará la búsqueda. Se complementa este servicio con el suministro de los documentos originales. Se oferta además asesoramiento sobre las características de esta información.

- Consulta Automatizada

La posibilidad de acceder a las principales bases de datos que se elaboran en materia de propiedad industrial, es uno de los servicios que oferta la División de Información. Los especialistas de la organización ofrecen asesoramiento, no sólo en el establecimiento de las estrategias adecuadas de búsquedas, sino también la información acerca de los softwares de las diferentes bases de datos, así como también sobre las características de la información.

Servicio de Búsqueda Informativa

A partir de establecer las necesidades informativas del cliente, nuestros especialistas hacen un análisis de la información y ofrecen los documentos relevantes a dicha solicitud de información.

Las búsquedas pueden ser de diferentes tipos según los objetivos:

- Temáticas.
- Numérica.
- Nominal.
- Familia de Patentes.

Servicio de Suministro de Copias de Documentos Originales

Este servicio proporciona copias de documentos de patentes nacionales y extranjeras que están disponibles en la Oficina en diferentes portadores (papel, microficha, microfilme y disco compacto).

Servicio de Información Tecnológica con Valor Agregado

Nuestra División cuenta con el grupo COMPITEC, el cual elabora de acuerdo a las necesidades específicas de los clientes, productos informativos de un alto nivel de actualización basados en la información tecnológica contenida en los documentos de patentes, con el objetivo fundamental de insertar con una máxima eficacia los aspectos de la Propiedad Industrial en los procesos de I + D, producción y comercialización del país, de manera que faciliten la toma de decisiones. El análisis de tendencias de desarrollo en un sector determinado; la evaluación de tecnologías en los procesos de compra o venta y la evaluación del estado de la técnica para el diseño de nuevos productos y la evaluación del mercado, son algunos de los productos ofertados por dicho grupo.

Servicios que ofrece la OMPI

La Organización Mundial de la Propiedad Intelectual ofrece a las oficinas de patentes diferentes servicios gratuitos, entre los que encontramos:

- Servicio de Búsqueda sobre el Estado de la Técnica.
- Servicio de Examen de las Solicitudes de Invenciones.
- Servicio sobre Búsqueda sobre Familia de Patentes.
- Servicio sobre el Estado Legal de las Solicitudes y/o Patentes Concedidas.
- Servicio de Suministro de Copias de Documentos.

Diferencias entre la búsqueda manual y automatizada

La búsqueda manual depende casi solamente en nuestra actividad de la Clasificación Internacional de Patentes el cual como sistema ofrece limitadas ventajas, a diferencia de la búsqueda automatizada que presenta mecanismos más flexibles de búsqueda y recuperación. Entre las fortalezas y debilidades más importantes de la búsqueda manual y la búsqueda automatizada tenemos:

BUSQUEDA MANUAL

FORTALEZAS	DEBILIDADES
1. Permite hacer la búsqueda por diferentes campos, con la ayuda de índices elaborados para este fin (firma, número del documento, IPC, etc.)	1. No permite la búsqueda combinando varios campos en la misma formulación de búsqueda.
2. Permite la consulta directa del documento con sus dibujos y fórmulas químicas	2. Generalmente el volumen de información a consultar es muy elevado.
3. En ocasiones el usuario la prefiere por miedo a enfrentarse a las nuevas tecnologías.	3. Una clasificación correcta y exhaustiva es imprescindible para lograr un resultado exitoso. Pero los riesgos de dejar de consultar información relevante son muy altos.
	4. El tiempo de formulación de búsqueda y consulta de la información son extremadamente elevados.
	5. No permite recuperar por el nombre genérico del producto.

BUSQUEDA AUTOMATIZADA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
1.Utiliza mecanismos de búsqueda más flexibles, permitiendo la combinación entre varios campos y la utilización de palabras clave.	1. Exige el uso de la tecnología y su constante renovación, por lo que se requiere de constantes inversiones.
2.El uso de la combinación de los códigos de la IPC y las palabras clave, evita la terminología ambigua (ej. síntesis, obtención, etc.)	2.La no visualización de la fórmula química y los dibujos, le resta afectividad a la búsqueda.
3. Permite elaborar complejas estrategias que involucren gran cantidad de términos y complejas relaciones.	
4.Permite la reducción del tiempo y el volumen de documentos a consultar.	
5. Posibilita la utilización, en algunos casos de los nombres genéricos o comerciales de algunos productos muy conocidos. (Ej. Diazepan, Aspirina, etc.)	